



✓ المعلمان:

- أفنان النحاس.

- جهاد الخوالدة.

✓ المادة: التربية المهنية.

✓ الصف: السابع " أ + ب ".

✓ عنوان الدرس:

حل أسئلة جهاز الصراف الآلي

✓ الصفحات: 92.

١- ما المقصود بكل مما يأتي: جهاز الصراف الآلي، وبطاقة الصراف الآلي.

جهاز الصراف الآلي: جهاز يستخدم تقنية اتصالات عالية السرعة وأمنة لتسيير التعامل بين مقدم الخدمة البنك، ومتلقي الخدمة العميل وهو مصمم لإجراء المعاملات المالية التي يحتاجها العميل من سحب وإيداع وتحويل أموال في أي مكان وزمان.

بطاقة الصراف الآلي: هي أداة إلكترونية تُمكن حاملها من إجراء المعاملات البنكية ويتم إصدارها ضمن اتفاقية وشروط ورسوم يتفق عليها البنك والعميل.

٢- عدد ثلاثاً من إيجابيات استخدام بطاقة الصراف الآلي.

أ- تمكن العملاء من متابعة أرصدة حساباتهم.

ب- إمكانية الإيداع النقدي أو بشيكات .

ج- توفير وقت العميل وجهده.



٣- ذهب خالد إلى البنك لسحب مبلغ من المال، مستخدمًا بطاقة الصراف الآلي وعندما وصل إلى جهاز الصراف لم يتذكر كيف يستخدمها، ما النصائح التي يُمكن ان تقدمها لخالد لاستخدام بطاقة الصراف الآلي؟

أ- أدخل بطاقة الصراف في المكان المخصص في جهاز الصراف الآلي حسب اتجاه السهم.

ب- أدخل الرقم السري للبطاقة في المكان المخصص، عندما يطلب منك الجهاز ذلك.

ج- اختار خيار سحب نقدي من مربع الحوار الذي يظهر على الشاشة.

د- أدخل المبلغ الذي تريده من مربع حوار الذي يظهر على الشاشة، أو عن طريق لوحة المفاتيح.

هـ- انتظر خروج البطاقة من جهاز الصراف الآلي واسحبها.

و- استلام المبلغ من المكان المخصص لذلك.

ز- استلام الإيصال الورقي من جهاز الصراف الآلي.



٤ - كيف تتوقع أن يتصرف حامل بطاقة الصراف الآلي في حال فقدانها؟

إبلاغ الجهة المصدرة للبطاقة فوراً فقدانها حتى يتم تعطيلها ومنع أي شخص آخر من استعمالها.

٥ - صل بخط بين كل مكون من مكونات بطاقة الصراف الآلي وتصنيفها المناسب:

وحدات إدخال (لوحة المفاتيح، شاشة اللمس)

وحدات إخراج (شاشة العرض، طابعة الإيصالات، السماعة، حجرة استقبال الإيداعات

النقدية)



" دمتم بخير "
قسم
التربية المهنية

