



✓ المعلمان:

- أفنان النحاس.
- جهاد الخوالدة.

✓ العادة: التربية المهنية.

✓ الصف: التاسع " أ + ب + ج " .

✓ عنوان الدرس:

حل أسئلة الدرس الثاني / الوحدة الـ 7.

الدرس الثاني: قسم التدبير الفندقى

١. عدد أربعة أعمال يقوم بها قسم التدبير الفندقى.

١. تنظيف غرف الضيوف وترتيبها.

٢. تنظيف الأماكن العامة داخل الفندق؛ كالقاعات والصالات، والمطاعم، والممرات، ومكاتب الإدارة والموظفين ... وغيرها.

٣. تبديل الشراشف والبياضات بشكل دورى عند الحاجة.

٤. تبليغ قسم الصيانة عن أى عطل بأسرع وقت ممكن.

٢. علل كلاً مما يلي:

أ. نظافة الفندق هي موضع الاهتمام الأول عند الضيف.

وذلك لأن نظافة الفندق هي أكثر ما ينطبع في ذهن الضيف منذ رؤيته لنظافة وجمال منظر الفندق من الخارج وإدراكه وتأكده أيضاً من العناية والنظافة بداخله منذ بداية دخوله ليهو الفندق مروراً بقسم الاستقبال ثم المصعد ثم الممرات ثم الغرفة، مما يؤثر على سمعة الفندق وشهرته إما إيجاباً أم سلباً .

ب. سمعة الفندق وشهرته تنعكس إيجاباً على اقبال الزبائن على الإقامة فيه.

لأن السمعة الجيدة والمتعلقة بنظافة الفندق والخدمات الجيدة التي يقدمها تعمل على تشجيع الزبائن في زيارته دائماً والإقامة فيه.

٣. ضع إشارة (✓) مقابل محتوى العبارة الصحيحة، وإشارة (×) مقابل محتوى العبارة الخطأ فيما يأتي:

- أ. (✓) من أهم مسؤوليات قسم التدبير الفندقي نظافة غرف الفندق.
ب. (×) تُعدّ نظافة المطاعم من مسؤوليات قسم التدبير الفندقي.
ج. (×) يتبع قسم التدبير الفندقي لإدارة قطاع الأغذية والمشروبات في الهيكل التنظيمي للفندق.

٤. وضح ثلاثة من إجراءات الصحة والسلامة العامة التي يجب أن يتقيد بها موظفو قسم التدبير الفندقي.

- استخدام القفازات عند إفراغ سلة المهملات.
- إتباع الطرائق السليمة في عملية التحميل والرفع للأشياء.
- عدم حمل أكثر من حقيبة في المرة الواحدة.

" دمتم بخير "
قسم
التربية المهنية

